

AYDINLATMA METNİ

Bosphore Medikal Sağlık Turizm ve Danışmanlık Hizmetleri Anonim Şirketi ("**Bosphore Medical**" veya "**Şirketimiz**") olarak, kişisel verilerinizin toplanması, işlenmesi ve korunması süreçlerinde şeffaflığı sağlamak amacıyla, hem Türkiye'de yürürlükte olan 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("**KVKK**") hem de Avrupa Birliği Genel Veri Koruma Yönetmeliği ("**GDPR**") hükümlerine tam uyum sağlamaktayız. İşbu Aydınlatma Metni, kişisel verilerinizin toplanması esnasında size bilgi vermek ve haklarınızı nasıl kullanabileceğinizi açıklamak amacıyla hazırlanmıştır.

1. VERİ SORUMLUSU / KONTROLÖR

Kişisel verileriniz, Şirketimiz tarafından işlenmektedir. Veri sorumlusu / kontrolör olarak, kişisel verilerinizin güvenliğini ve gizliliğini sağlamak amacıyla tüm teknik ve idari tedbirler alınmaktadır.

2. İŞLENEN KİŞİSEL VERİLER, İŞLEME AMAÇLARI VE HUKUKİ DAYANAKLAR

Toplanan kişisel verileriniz, aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:

Kişisel Veriler	İşleme Amaçları	Hukuki Dayanaklar
Kimlik Bilgileri (Ad, soyad, doğum tarihi, pasaport numarası, vize bilgisi, cinsiyet, uyruk)	<ul style="list-style-type: none">- Sağlık turizmi hizmetlerimizin sunulması ve yönetilmesi,- Rezervasyon işlemlerinin gerçekleştirilmesi,- Sağlık hizmetleri ve tedavi süreçlerinin planlanması ve uygulanması, ve- Seyahat ve konaklama düzenlemelerinin yapılması	<ul style="list-style-type: none">- Sözleşmenin Kurulması ve İfası- Hukuki Yükümlülüğün Yerine Getirilmesi- Bir Hakkın Tesisi, Kullanılması veya Korunması
İletişim Bilgileri (E-posta adresi, telefon numarası, ikametgah adresi)	<ul style="list-style-type: none">- Hizmetlerimizle ilgili bilgi vermek, taleplerinizi yanıtlamak ve müşteri desteği sağlamak,- Randevu hatırlatmaları ve güncellemeleri gibi bilgilendirmeler yapmak,- Müşteri memnuniyetini ölçmek ve hizmetlerimizi geliştirmek amacıyla anket ve geri bildirim taleplerinde bulunmak	<ul style="list-style-type: none">- Sözleşmenin Kurulması ve İfası- Bir Hakkın Tesisi, Kullanılması veya Korunması
Sağlık Bilgileri (Sağlık hizmetlerinden yararlanılabilmesi için gerekli olan tıbbi geçmiş ve talep edilen tedavi bilgileri)	<ul style="list-style-type: none">- Tedavinin planlanması, sağlık hizmetlerine ulaşım için aracılık hizmeti sunumu	<ul style="list-style-type: none">- Açık Rıza- Bir Hakkın Tesisi, Kullanılması veya Korunması
Ödeme Bilgileri (Ödeme yöntemi bilgileri ve ödeme tarihi)	<ul style="list-style-type: none">- Ödeme işlemlerinin gerçekleştirilmesi,- Faturalandırma ve muhasebe işlemlerinin yürütülmesi, ve- Finansal raporlama ve denetimlerin yapılması	<ul style="list-style-type: none">- Sözleşmenin Kurulması ve İfası- Bir Hakkın Tesisi, Kullanılması veya Korunması
Hizmet Kullanım Bilgileri (Ziyaret edilen sayfa bilgisi, IP adresi, tarayıcı bilgileri ve çerezler aracılığıyla toplanan bilgiler)	<ul style="list-style-type: none">- Web sitemizdeki kullanıcı deneyimini kişiselleştirmek ve iyileştirmek, ve- Kullanıcı davranışlarını ve tercihlerini analiz ederek hizmetlerimizi geliştirmek	<ul style="list-style-type: none">- Açık Rıza- Veri Sorumlusunun Meşru Menfaati

3. KİŞİSEL VERİLERİNİZİN TOPLANMA YÖNTEMİ

Kişisel verileriniz, Bosphore Medical'in sunduğu hizmetler kapsamında aşağıdaki yöntemlerle toplanmaktadır:

a) Rezervasyon ve Hizmet Talepleri:

Hizmetlerden yararlanmak için Şirketimize başvurduğunuzda, kimlik bilgileriniz, iletişim bilgileriniz ve talep ettiğiniz sağlık hizmetine ilişkin bilgiler tarafınızdan beyan edilen belgeler aracılığıyla;

b) Sözleşme ve Onam Formları:

Tarafınıza sunulan hizmetlere ilişkin sözleşmeler ve onam formlarını doldurmanız yoluyla;

c) Dijital İletişim:

Şirketimize ait kurumsal web sitesi üzerinden doldurduğunuz iletişim formu veya rezervasyon talep formu, kurumsal e-posta adresimize gönderdiğiniz elektronik postalar, ve WhatsApp, Zoom, FaceTime gibi uzaktan iletişim araçlarıyla bizimle paylaştığınız yazılı, sesli veya görsel bilgiler aracılığıyla;

d) Yurt Dışı İletişim ve Sosyal Medya:

Yurt dışı sunucularında barındırılan sosyal medya platformları üzerinden, Şirketimize ait hesaplarla yapacağınız yazışmalar, yorumlar veya talepleriniz vasıtasıyla.

4. KİŞİSEL VERİLERİN SAKLANMA SÜRESİ

Kişisel verileriniz, Şirketimiz tarafından yasal olarak saklanması zorunlu olduğu ölçüde ve süre boyunca muhafaza edilecektir. Saklama yükümlülükleri, ticaret, vergi ve sağlık mevzuatı ile ilgili yerel yasalardan kaynaklanmaktadır. Aşağıda belirtilen tabloda, kişisel verilerinizin saklanma süreleri yer almaktadır:

Kişisel Verileriniz		Saklama Süreleri
Kimlik Bilgileriniz	→	Hizmetin sona ermesinden sonra 10 yıl
İletişim Bilgileriniz	→	Hizmetin sona ermesinden sonra 10 yıl
Sağlık Bilgileriniz	→	Hizmetin sona ermesinden sonra 2 yıl
Ödeme Bilgileriniz	→	Hizmetin sona ermesinden sonra 5 yıl
Hizmet Kullanım Bilgileriniz	→	Hizmetin sona ermesinden sonra 5 yıl

5. AÇIK RIZA BEYANINIZIN ALINMASI GEREKEN DURUMLAR

GDPR Madde 6/1/a ve KVKK Madde 5/1 uyarınca, aşağıda belirtilen durumlarda ancak açık rızanız alınmak suretiyle kişisel verileriniz işlenebilecektir:

a) Sağlık Verilerinizin İşlenmesi

GDPR ve KVKK hükümleri uyarınca, (i) tedavi sürecinizin planlanması ve yürütülmesi amacıyla tarafınızdan toplanan sağlık verilerinizin işlenmesi ve (ii) sağlık hizmetleri kapsamında sağlık kuruluşlarına aktarım yapılması gerektiğinde, sağlık verilerinizin bu

kuruluşlarla paylaşılması durumlarında ancak açık rızanız alınmak suretiyle kişisel verileriniz işlenebilecektir.

b) SMS Mesajı ve E-posta Gönderimi

Bosphore Medical tarafından sunulan hizmetlerle ilgili yeniliklerin tanıtımı, duyurulması ve bilgilendirilmesi amacıyla tarafınıza SMS mesajı ve/veya e-posta gönderilmesi ve mobil iletişim kurulması ancak açık rızanız alınarak mümkün olacaktır.

c) Yurt Dışına Veri Aktarımı

Verilerinizin, sunucusu yurt dışında bulunan hizmet sağlayıcıları üzerinden paylaşılması “yurt dışına aktarım” olarak kabul edileceğinden, bu durumlarda açık rızanız talep edilecektir.

Ancak, aşağıdaki durumlarda Şirketimiz tarafından doğrudan bir yurt dışı aktarımı yapılmadığından, bu tür durumlarda açık rızanız aranmayacak ve ilgili hizmet sağlayıcıların Gizlilik Sözleşmesi, Gizlilik Politikası ve Yurt Dışı Aktarım İlkelerini kabul etmiş olmanız nedeniyle açık rızanız, kullanıcısı olduğunuz hizmet sağlayıcısı tarafından alınmış kabul edilecektir:

i. Uzaktan İletişim Uygulamaları ve Elektronik Posta Hizmet Sağlayıcıları:

Sunucusu yurt dışında bulunan hizmet sağlayıcılarını (WhatsApp, Zoom.us, FaceTime, Skype, Messenger, Google, Instagram, Facebook vb.) kullanarak Şirketimize yazılı/sesli mesaj ve/veya fotoğraf/video kaydı göndermeniz, sesli/görüntülü arama yapmanız veya elektronik posta hizmet sağlayıcılarını (Hotmail, Gmail, Yahoo vb.) kullanarak Şirketimiz ile iletişime geçmeniz durumlarında,

ii. Sosyal Medya Uygulamaları ve Dijital Reklamlar:

Sunucusu yurt dışında bulunan sosyal medya platformları (Instagram, YouTube, Facebook, Twitter, LinkedIn vb.) üzerinden Şirketimize ait profil hesabına doğrudan mesaj göndermeniz veya Şirketimizin, bu platformlarda yer alan reklam ve tanıtımlarına başvurmanız durumunda;

6. MEVZUATLAR ÇERÇEVESİNDE VERİ SAHİBİ YAŞ SINIRI

KVKK kapsamında, Bosphore Medical tarafından sunulan hizmetlerde, hastalar veya danışanlar en az 18 yaşını doldurmuş olmak kaydıyla kişisel verilerinin işlenmesine ilişkin onayı bizzat verebilirler. Bu yaş sınırının altında olan hastalar veya danışanlar için onayın kanuni temsilcileri tarafından verilmesi gerekmektedir.

GDPR kapsamında ise, Avrupa Birliği ülkeleri vatandaşları ve Avrupa Birliği ülkelerinde ikamet eden hastalar veya danışanlar, kişisel verilerinin işlenmesine ilişkin onaylarını en az 16 yaşında veya ülkelerinde şart koşulan yaş sınırında olmak kaydıyla bizzat verebilirler. Bu yaş altındaki hastalar veya danışanlar için onayın kanuni temsilcileri tarafından verilmesi gerekmektedir.

7. KİŞİSEL VERİLERİN AKTARILABİLECEĞİ TARAFLAR:

Uluslararası sağlık hizmetleri ve tedavi süreçlerinin yönetilmesi amacıyla kişisel verileriniz, talep etmeniz durumunda, yurtdışındaki sağlık kuruluşları ve hizmet sağlayıcılarla paylaşılabilir. Bu paylaşım yurtdışındaki ilgili hastaneler, klinikler, tıp merkezleri ve laboratuvarları içermektedir. Yurt dışına veri aktarımı, KVKK Madde 9, 10 Temmuz 2024 tarihli ve 32598 sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe giren Kişisel Verilerin Yurt

Dışına Aktarılmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik ve GDPR Madde 44 uyarınca, gerekli güvenlik önlemleri alınarak gerçekleştirilir.

8. VERİ SAHİPLERİNİN HAKLARI:

KVKK ve GDPR kapsamında veri sahipleri olarak sahip olduğunuz haklar aşağıda belirtilmiştir:

a) Bilgi Talep Etme Hakkı:

Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme, işlenmişse hangi amaçlarla ve nasıl işlendiği konusunda açık ve şeffaf bilgi talep etme, ve varsa yurtiçinde veya yurtdışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilerin kimler olduğunu ve hangi kişisel verilerin aktarıldığını öğrenme.

b) Erişim Hakkı:

Kişisel verilerinize erişim talep etme ve bu verilerin bir kopyasını alma.

c) Düzeltme Talep Etme Hakkı:

Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini talep etme.

d) Silme veya Yok Etme (Unutulma Hakkı):

Kişisel verilerinizin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde, kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini talep etme.

e) İşlemenin Sınırlandırılması Hakkı:

Kişisel verilerinizin işlenmesini belirli koşullar altında kısıtlanmasını talep etme.

f) Veri Taşınabilirliği Hakkı:

Kişisel verilerinizi yapılandırılmış, yaygın olarak kullanılan ve makine tarafından okunabilir bir formatta alma ve bu verilerin başka bir veri sorumlusuna aktarılmasını talep etme ve ilgili taleplerinin kişisel verilerin paylaşıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini talep etme.

g) İtiraz Etme:

İşlenen kişisel verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme.

h) Zarara Uğranması Halinde Tazminat:

Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak elde edilmesi, işlenmesi veya muhafaza edilmesi sebebiyle zarara uğranılması nedeniyle tazminat talebinde bulunma hakkı.

Veri sahipleri, yukarıdaki haklarını kullanmak için Şirketimizin kayıtlı elektronik posta adresi olan “bosphoremedikal@hs01.kep.tr” mail adresine elektronik imzalı bir e-mail göndererek veya **Osmanağa Mah. Yoğurtçu Parkı Cad. Orkide Apt. No:4 K:2 D:3 Kadıköy/İstanbul** adresli Şirket merkezimize yazılı başvuruda bulunarak taleplerini iletebilirler. Başvurularınız, KVKK ve GDPR hükümlerine uygun olarak dikkatle değerlendirilir ve en kısa sürede sonuçlandırılır. Veri Sahibi Başvuru Formuna **buradan** ulaşabilirsiniz.

Başvurunuzun alınmasının ardından, talebiniz en kısa sürede ve en geç otuz (30) gün içinde ve işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmemesi halinde ücretsiz olarak sonuçlandırılarak

cevaplandırılacaktır. Başvurularınız, KVKK ve GDPR hükümlerine uygun olarak dikkatle değerlendirilir ve tarafınıza yazılı veya elektronik ortamda geri dönüş yapılır. Söz konusu işlemin ek bir maliyet gerektirmesi durumunda, Kişisel Verileri Koruma Kurumu tarafından belirlenen tarife göre ücret talep edilebilecektir.

İşbu Aydınlatma Metni, kişisel verilerinizin toplanması ve işlenmesi süreçlerinde şeffaflığı sağlamak amacıyla hazırlanmıştır. Konu dahilinde daha fazla bilgi almak veya haklarınızı kullanmak için **Gizlilik Politikamızı** inceleyebilir veya bizimle iletişime geçebilirsiniz.

9. DEĞİŞİKLİKLER

Aydınlatma Metnimiz, yasal düzenlemeler, iş süreçlerimiz veya sunduğumuz hizmetlerdeki değişiklikler doğrultusunda periyodik olarak gözden geçirilmekte ve güncellenmektedir. Aydınlatma Metnimizde yapılan değişiklikler, veri sahiplerinin her zaman en güncel bilgiye erişebilmesini sağlamak amacıyla web sitemizde yayınlanarak kamuoyunun bilgisine sunulacaktır. Önemli değişiklikler yapılması durumunda, bu değişikliklerden doğrudan haberdar olmalarını sağlamak amacıyla veri sahiplerine e-posta yoluyla bilgilendirme yapılacaktır. Web sitemizde yayınlanan güncellemeler, yayınlandığı tarihten itibaren geçerli olacaktır.

10. İLETİŞİM BİLGİLERİ:

Adres : Osmanağa Mah. Yoğurtçu Parkı Cad. Orkide Apt. No:4 K:2 D:3 Kadıköy,
İstanbul
E-posta : info@bosphoremedical.com
KEP : bosphoremedikal@hs01.kep.tr
Telefon : +90 (532) 209 89 56

Veri koruma ve gizlilikle ilgili her türlü konuda size yardımcı olmaktan memnuniyet duyarız. Sorularınızı yanıtlamak ve taleplerinizi karşılamak için buradayız.